

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN COVOLT

1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden worden de navolgende gedefinieerde begrippen (aangeduid met een hoofdletter) gebruikt:

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden van Covolt.
- 1.2. **Apparatuur:** de door Covolt te leveren hardware, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.3. **Bijlage(n):** aanhangsel(s) bij de Overeenkomst en die deel uitmaakt/uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.4. **Covolt:** Covolt Belgium BV (ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1030.013.997) of de desbetreffende moeder- of groepsvennootschap die de Apparatuur of de Diensten levert aan Klant.
- 1.5. **Diensten:** de door Covolt uit te voeren werkzaamheden als beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. **Digitale diensten:** de door Covolt via een webportal of app op een mobiele telefoon ter beschikking te stellen online applicaties en diensten zoals nader gespecificeerd in de offerte en in de Documentatie.
- 1.7. **Documentatie:** de bij de Apparatuur en/of Diensten behorende beschrijvingen van de functionaliteiten en/of eigenschappen van de Apparatuur en/of Diensten.
- 1.8. **Klant:** de natuurlijke persoon of entiteit waarmee Covolt een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9. **Overeenkomst:** het schriftelijke of elektronische document (in de vorm van een offerte, aanbieding of aparte overeenkomst) van Covolt met de beschrijving van de Apparatuur en/of Diensten en waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.10. **Partij:** Covolt of Klant.
- 1.11. **Vertrouwelijke informatie:** alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect ontvangen informatie die op enigerlei wijze als vertrouwelijk is aangemerkt en/of waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval begrepen informatie over de Apparatuur en Diensten, persoonsgegevens, bedrijfsinformatie, technische informatie en financiële informatie.

2. TOEPASSELIJKHEID / RANGORDE BIJ STRIJDIGHEID

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en opdrachten die door Covolt worden uitgevoerd alsmede op alle (rechts)handelingen tussen Covolt en Klant. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van voorwaarden van Klant of andere (algemene) voorwaarden wordt hierdoor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden hebben deze Algemene voorwaarden voorrang, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Algemene voorwaarden.
- 2.3. Op het gebruik van de Digitale diensten zijn eveneens de Gebruiksvoorwaarden Digitale Diensten van toepassing die beschikbaar zijn op de website van Covolt en ter beschikking worden gesteld bij het aanmaken van een account op de webportal en het downloaden van de app op de mobiele telefoon.

3. AANBIEDING, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn is bepaald. In geval van een wijziging van een offerte of aanbieding, vervalt de eerder uitgebrachte offerte of aanbieding.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen worden naar beste weten en vermogen opgesteld op basis van door Klant verstrekte gegevens. Klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte of aanbieding door Klant schriftelijk of per e-mail voor akkoord wordt aanvaard dan wel indien Covolt op verzoek van de Klant feitelijk een aanvang neemt met de levering van de Apparatuur of Diensten.

- 3.4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Covolt kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Klant redelijkerwijs dient te begrijpen dat die offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De door Covolt te leveren Apparatuur en Diensten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Levering van producten of uitvoering van werkzaamheden die geen onderdeel zijn van de Apparatuur en/of Diensten of niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, worden uitgevoerd op basis van een separate opdracht.
- 4.2. Indien is overeengekomen dat de Apparatuur en/of Diensten in fasen zullen worden geleverd, is Covolt gerechtigd de levering van Apparatuur en/of Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de verschuldigde vergoedingen van een voorgaande fase heeft betaald.
- 4.3. Door Covolt genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Covolt bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.4. Overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in indien en voor zover Klant alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten en overige benodigdheden aan Covolt ter beschikking heeft gesteld en eventuele betalingen die betaalbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden, door Covolt zijn ontvangen.
- 4.5. Door Klant verzochte wijzigingen in de Diensten dienen schriftelijk te worden vastgelegd en kunnen leiden tot een wijziging van de leveringstermijnen en/of een wijziging van de overeengekomen vergoedingen.
- 4.6. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Covolt niet in verzuim en geeft Klant niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overschrijding van een leveringstermijn is Covolt eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn wordt gesteld.
- 4.7. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Covolt Klant hiervan in kennis stellen. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

5. APPARATUUR

- 5.1. Covolt zal de Apparatuur in huur geven door die af te leveren op de locatie van Klant en te installeren op locatie van Klant, binnen de termijn en op deze wijze als vermeld in de Overeenkomst.
- 5.2. De Apparatuur is en blijft eigendom van Covolt of haar toeleveranciers en Covolt verleent op grond van de Overeenkomst aan Klant het niet-overdraagbare recht de Apparatuur uitsluitend te gebruiken voor het ontvangen van de Diensten. De door Covolt ter beschikking te stellen Apparatuur is gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 5.3. Klant zal de Apparatuur op een zorgvuldige wijze en uitsluitend op de in de Overeenkomst vermelde plaats van aflevering gebruiken en dient alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen te treffen ter voorkoming van beschadiging, diefstal of verlies van de Apparatuur.
- 5.4. Klant zal voor de duur van de Overeenkomst een adequate verzekering afsluiten en in stand houden met betrekking tot de Apparatuur tegen de gebruikelijke gevaren waaronder brand, diefstal en gevolgschade bij diefstal en tegen de waarde als vermeld in de Overeenkomst. Een kopie van de verzekeringspolis en bewijzen van de premiebetaling(en) zullen op eerste verzoek van Covolt direct door Klant aan Covolt worden toegezonden.
- 5.5. Het is Klant niet toegestaan (a) de Apparatuur te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de Apparatuur aan Klant ter beschikking is gesteld, (b) de Apparatuur te gebruiken in combinatie met apparatuur van derden niet goedgekeurd door Covolt; (c) de Apparatuur aan derden ter beschikking te stellen, (d) zonder toestemming van Covolt wijzigingen in de (configuratie van de) Apparatuur aan te (doen) brengen, en (e) de Apparatuur te deïnstalleren of door een derde te doen deïnstalleren.
- 5.6. Klant dient storingen in de Apparatuur zo snel mogelijk aan Covolt te melden. Na melding zal Covolt zodanige maatregelen nemen gericht op het opheffen van de storingen.
- 5.7. Indien Covolt er niet in slaagt een storing in een onderdeel van de Apparatuur binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn te verhelpen, zal Covolt het desbetreffende onderdeel van de Apparatuur kosteloos vervangen door een ander tenminste gelijkwaardig onderdeel.
- 5.8. De door Covolt gemaakte kosten voor het opheffen van storingen in de Apparatuur als gevolg van onzorgvuldig of foutief gebruik van de Apparatuur kunnen aan Klant in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van Covolt.

- 5.9. In geval van beschadiging of diefstal van de Apparatuur is Klant verplicht dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan, bij Covolt te melden.
- 5.10. Klant is aansprakelijk voor schade aan de Apparatuur ontstaan door oorzaken die aan Klant kunnen worden toegerekend waaronder nalatigheid of onachtzaamheid.
- 5.11. Bij einde of beëindiging van de Overeenkomst dient Klant Covolt in de gelegenheid te stellen de Apparatuur te deïnstalleren en terug te nemen.

6. MEDEWERKING KLANT

- 6.1. Klant zal Covolt steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, (technische) faciliteiten (waaronder een veilige werkomgeving), vergunningen en toestemmingen en overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking en toegang verlenen tot de locaties.
- 6.2. Klant garandeert Covolt dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Covolt ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten (waaronder een veilige werkomgeving), vergunningen en toestemmingen en overige benodigdheden en vrijwaart Covolt tegen alle aanspraken ter zake.
- 6.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Covolt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Covolt het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten nadat Covolt dit aan Klant heeft meegedeeld en Klant in de gelegenheid heeft gesteld de informatie, faciliteiten en/of medewerking alsnog te verstrekken en/of te verlenen. Covolt heeft het recht de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
- 6.4. Indien medewerkers van Covolt en/of derden in het bedrijf van Klant of op een andere door Klant aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een Overeenkomst dienen te verrichten, verschaft Klant toegang tot die locaties en zal Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met communicatiefaciliteiten, zorg dragen.
- 6.5. Klant is aansprakelijk voor schade die medewerkers van Covolt en/of derden in verband met de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden lijden ten gevolge van handelen of nalaten van Klant en/of van onveilige situaties in haar bedrijf c.q. op de door haar aangewezen locatie en zal Covolt vrijwaren voor aanspraken ter zake.

7. KLACHTEN

- 7.1. Klachten dienen uiterlijk tien (10) werkdagen na levering van de Apparatuur of Diensten schriftelijk bij Covolt te worden ingediend op straffe van verval van dit recht van Klant.
- 7.2. Indien een klacht door Covolt gegrond wordt verklaard, zal Covolt de betreffende Apparatuur kosteloos vervangen of de Diensten opnieuw leveren zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding jegens Covolt kan doen gelden.
- 7.3. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichtingen van Klant niet op. Een klacht heeft geen gevolgen voor andere al geleverde Apparatuur en/of Diensten of nog te leveren Apparatuur en/of Diensten.

8. VERGOEDINGEN EN TARIEVEN

- 8.1. De door Klant verschuldigde vergoedingen en tarieven voor de Apparatuur en Diensten zijn vermeld in de Overeenkomst en gelden per maand tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Indien niet in de Overeenkomst vermeld, zullen reistijd, reis- en verblijfkosten en transport- en verzendkosten apart in rekening worden gebracht. Indien in de Overeenkomst stelposten zijn vermeld, zullen afwijkingen daarop achteraf met Klant worden verrekend. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2. Levering van Apparatuur en/of Diensten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, wordt aangemerkt als meerwerk. Levering van Apparatuur en/of Diensten buiten kantooruren (zijnde maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur met uitzondering van algemeen in België erkende feestdagen), wordt aangemerkt als overwerk. Meerwerk en overwerk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en Covolt zal nimmer verplicht zijn tot aanvaarding van enig meerwerk en/of overwerk.
- 8.3. Covolt heeft het recht de vergoedingen en tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant en met een termijn van dertig (30) dagen.

- 8.4. Covolt heeft voorts het recht de vergoedingen en tarieven aan te passen indien één van de kostprijsbepalende factoren van de Apparatuur of Dienst wijzigt in de periode tussen de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen en de datum van levering (waaronder in ieder geval begrepen: stijging van materiaal-, inkoop- en vervoersprijzen, heffingen, belastingen en/of valutawijzigingen) zonder dat dit aan Covolt toerekenbaar is of voor Covolt voorzienbaar was op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.

9. BETALING

- 9.1. Alle vergoedingen dienen te worden voldaan in euro's en zijn verschuldigd binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum tenzij anders vermeld in de offerte.
- 9.2. Covolt zal de vergoedingen als volgt factureren:
- 9.2.a. eenmalige vergoedingen worden direct voorafgaand aan de levering van de Apparatuur of Diensten gefactureerd;
 - 9.2.b. periodieke vergoedingen worden voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd;
 - 9.2.c. meerwerk wordt direct na de levering daarvan gefactureerd;
 - 9.2.d. vergoedingen gerelateerd aan een oplevering worden na oplevering gefactureerd;
 - 9.2.e. overige vergoedingen worden maandelijks achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd.
- 9.3. Klachten over de facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk of elektronisch te worden ingediend. Facturen gelden als aanvaard, tenzij Klant daartegen heeft geprotesteerd binnen de termijn en op de wijze als bepaald in dit artikel 9.3.
- 9.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van Covolt is vereist en is Klant over het openstaande bedrag interesten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd.
- 9.5. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Covolt de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd alle overige rechten van Covolt.
- 9.6. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is Covolt gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Covolt op schadevergoeding en zonder jegens Klant tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
- 9.7. Covolt is te allen tijde gerechtigd van Klant een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of (al dan niet aanvullende) zekerheid te verlangen. Covolt is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of door te gaan voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht respectievelijk zekerheid is gesteld. De kosten verbonden aan een zekerheidstelling komen voor rekening van Klant.
- 9.8. Klant ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Klant kan zich derhalve jegens Covolt nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.
- 9.9. Eventuele door Klant aan Covolt ter beschikking gestelde zaken, documentatie en materialen, worden, ook al zijn deze de eigendom van derden, eerst dan teruggegeven nadat alle door Klant verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.
- 9.10. In het geval een toezichthouder een boete oplegt aan Covolt die voor rekening van Klant dient te zijn, zal Covolt die boete aan Klant door belasten en heeft Covolt het recht het bedrag van die boete te verrekenen met de opbrengsten van de geleverde Diensten.

10. GEHEIMHOUDING

- 10.1. Elke Partij zal de Vertrouwelijke informatie van de andere Partij (i) vertrouwelijk behandelen, (ii) alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke informatie is ontvangen, (iii) niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken en (iv) slechts aan zijn personeel ter beschikking stellen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. De rechten met betrekking tot de Vertrouwelijke informatie blijven bij de Partij die de Vertrouwelijke informatie heeft verstrekt en worden niet aan de ontvangende Partij overgedragen.

- 10.3. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de Vertrouwelijke informatie te waarborgen en te voorkomen dat de Vertrouwelijke informatie zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar wordt gemaakt.
- 10.4. De ontvangende Partij zal de in dit artikel opgenomen vertrouwelijkheidsverplichtingen opleggen aan haar werknemers en/of derde partijen (waaronder voor Klant haar gebruikers) door middel van een schriftelijke overeenkomst en zal erop toezien dat zij te allen tijde dergelijke verplichtingen volledig in acht nemen. De ontvangende Partij blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor schending van haar geheimhoudingsverplichtingen door haar werknemers en/of derde partijen.
- 10.5. Partijen verplichten zich, om de van de andere Partij verkregen Vertrouwelijke informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie en gegevens zijn verstrekt of aan haar bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden.
- 10.6. De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing op die Vertrouwelijk informatie die (a) algemeen bekend is of voor het publiek toegankelijk is; (b) reeds bij de ontvangende Partij bekend is zonder geheimhoudingsverplichting; (c) onafhankelijk van de verstreckende Partij door de ontvangende Partij is verkregen; (d) door de ontvangende Partij rechtmatig zonder geheimhoudingsverplichting van een derde is ontvangen; of (e) openbaar is gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.
- 10.7. De ontvangende Partij zal op eerste verzoek van de verstreckende Partij de Vertrouwelijke informatie retourneren of vernietigen.
- 10.8. Covolt is te allen tijde gerechtigd in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins in haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar klanten is.

11. PERSOONSGEGEVENS

- 11.1. Covolt mag de persoonsgegevens die zij verkrijgt in het kader van de gegeven toestemming, de uitvoering van de Overeenkomst en haar gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld namen en contactgegevens van de contactpersonen van Klant) gebruiken om haar wettelijke verplichtingen en haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en om contact op te nemen met Klant. Covolt wordt aangemerkt als een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot die persoonsgegevens en zal die persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met haar privacy statement dat kan worden gevonden op: [\[link privacy verklarin en dat door de Klant wordt aanvaard\]](#).

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkenrechten, handelsnamenrechten en databankrechten met betrekking tot de Apparatuur en Diensten (waaronder alle teksten, logo's, grafisch materiaal, illustraties, documentatie en materialen) en de Vertrouwelijke informatie berusten volledig bij Covolt, dan wel haar licentiegevers en worden op grond van de Overeenkomst niet overgedragen. Klant erkent deze rechten en zal afzien van elke directe of indirecte inbreuk op deze rechten.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. De aansprakelijkheid van Covolt op welke rechtsgrond dan ook is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar van Covolt wordt uitgekeerd. In het geval de verzekering van Covolt geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Covolt per gebeurtenis beperkt tot de hoogte van het totaalbedrag van de door Klant betaalde vergoedingen over een periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.2. Onder directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
- 13.2.a. de redelijke kosten die Klant heeft moeten maken om de prestatie van Covolt aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - 13.2.b. beschadiging of verlies van zaken;
 - 13.2.c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - 13.2.d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 13.3. De aansprakelijkheid van Covolt voor andere schade dan directe schade is uitgesloten waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie

en/of goodwill van Klant, schade door verlies of beschadiging van data, schade als gevolg van door een toezichthouder opgelegde boete of als gevolg van een aan een derde verbeurde (contractuele) boete.

- 13.4. De aansprakelijkheid van Covolt voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Covolt wordt uitgekeerd.
- 13.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Covolt.
- 13.6. De aansprakelijkheid van Covolt ontstaat slechts indien Klant Covolt direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn voor Covolt om alsnog zijn verplichtingen na te komen en Covolt ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Covolt in staat is adequaat te reageren.
- 13.7. Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding binnen zes (6) maanden na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de schade te worden ingesteld.
- 13.8. Covolt is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van: (a) het gebruik van Diensten en/of de Apparatuur door Klant in strijd met de Overeenkomst, de Documentatie en/of instructies; (b) het gebruik van Diensten en/of de Apparatuur door Klant met apparatuur, software of infrastructuur die niet door Covolt is verstrekt of niet voldoet aan de minimum eisen zoals vermeld in de Documentatie en (c) door of ten behoeve van Klant aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op Apparatuur, tenzij Covolt hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.9. Partijen zien af van het instellen van enige vordering op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid jegens elkaar met inbegrip van hun hulppersonen. De Klant verbindt zich ertoe om een dergelijke verplichting ook op te leggen ten gunste van Covolt en dit in de relatie met haar contractspartijen.

14. OVERMACHT

- 14.1. Ingeval van overmacht, zal de in overmacht verkerende Partij de andere Partij direct schriftelijk daarvan op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de verplichtingen uit de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende verplichtingen wordt voor de duur van de overmachtstoestand opgeschort.
- 14.2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, epidemieën, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in de (data)communicatieverbindingen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan of ziekte van personeel van Covolt alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Covolt.
- 14.3. Indien de overmachtstoestand drie (3) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie (3) maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

15. INSCHAKELING DERDEN / PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

- 15.1. Indien Covolt dit nodig acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van derden, waaronder externe deskundigen en/of externe faciliteiten en voorzieningen.
- 15.2. In geval Covolt op eigen initiatief derden inschakelt, blijft Covolt volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Klant.
- 15.3. Ingeval Klant Covolt expliciet verzoekt gebruik te maken van derden en Covolt daarmee schriftelijk instemt, zal Covolt daaraan redelijkerwijs meewerken en is Klant volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van die derde.
- 15.4. Bij gebruikmaking door Covolt van derden, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van Covolt met uitzondering van het geval dat Klant Covolt expliciet verzoekt gebruik te maken van derden.
- 15.5. Indien Covolt op grond van de Overeenkomst producten en/of diensten van derden aan Klant levert, zijn op de levering van die producten en/of diensten de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van toepassing en niet deze Algemene voorwaarden. Door gebruik van de desbetreffende producten en/of diensten gaat Klant

akkoord met de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier die gelden tussen Klant en de desbetreffende toeleverancier.

- 15.6. Indien een toeleverancier van Covolt een overeenkomst met Covolt beëindigt, niet nakomt of opschort, is Covolt gerechtigd de door deze toeleverancier te leveren en/of geleverde producten of diensten, te vervangen door een equivalent(e) product of dienst, dan wel, indien vervanging commercieel gezien niet haalbaar is, de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

16. INGANGSDATUM, DUUR EN EINDE

- 16.1. De ingangsdatum is vermeld in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen duur is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Opzegging door Klant is gedurende deze initiële periode niet mogelijk. De Overeenkomst wordt na verloop van die initiële periode telkens voor de periode van één (1) jaar stilzwijgend verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode door middel van opzegging wenst te beëindigen.
- 16.2. Opzegging geschiedt tenminste drie (3) maanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekende brief aan de andere Partij.
- 16.3. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 16.4. Covolt is voorts gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien (a) Klant de overeengekomen vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt; (b) Klant een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt of hem wordt verleend; (c) Klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (d) de onderneming van Klant wordt geliquideerd; (e) Klant zijn huidige bedrijfs- of beroepsuitoefening staakt; of (f) de zeggenschap in Klant wijzigt of indien Klant een onderneming verkrijgt of samenwerkt met een onderneming waartegen Covolt bezwaren heeft.
- 16.5. Indien Covolt op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zijn de met die prestaties en samenhangende betalingsverplichtingen direct opeisbaar. Bedragen die Covolt heeft gefactureerd vóór de beëindiging in verband met hetgeen zij reeds ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
- 16.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van de door Covolt geleverde Diensten die al zijn betaald of in rekening gebracht.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- 17.1. Op deze Algemene voorwaarden, een Overeenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht ten aanzien van het toepasselijke recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.
- 17.3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen en de mogelijkheid voor Partijen om arbitrage of (niet-)bindend advies overeen te komen.

18. OVERIGE BEPALINGEN

- 18.1. In de gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van deze Algemene voorwaarden noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg.
- 18.2. Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.

- 18.3. De Overeenkomst bevat alle tussen Covolt en Klant geldende afspraken met betrekking tot de levering van Apparatuur en/of Diensten door Covolt en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge of schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 18.4. De bij de Overeenkomst opgenomen Bijlagen en de daarin genoemde documenten waarnaar wordt verwezen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 18.5. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of elektronisch plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij die schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden ook een bericht door middel van een elektronisch communicatiemiddel begrepen.
- 18.6. Het is Klant niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Het is Klant evenmin toegestaan de Apparatuur en/of Diensten door een derde te doen gebruiken ten behoeve van Klant en/of die derde. Covolt is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden over te dragen aan een derde aan welke overdracht Klant bij voorbaat haar medewerking verleent en instemt.
- 18.7. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Algemene voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 18.8. Tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan zal Klant geen medewerkers van Covolt in dienst nemen voor zover die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest.
- 18.9. Deze Algemene voorwaarden kunnen door Covolt worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking na verloop van dertig (30) dagen nadat Klant daarover in kennis is gesteld en gelden voor reeds afgesloten en nieuw af te sluiten Overeenkomsten.
- 18.10. De aanduidingen/kopteksten van de artikelen in deze Algemene voorwaarden dienen slechts ter referentie en zijn niet bepalend voor de uitleg van de artikelen in deze Algemene voorwaarden.