

covolt

Privacyverklaring



+3185401550
info-nl@covolt.eu



Kempkens 3000
5465 PR Veghel
KVK: 73102431

PRIVACYVERKLARING

1. Over deze privacyverklaring

Covolt B.V. ("Covolt", "wij" of "ons") richt zich op het beheren, optimaliseren en slim aansturen van duurzame energie-installaties. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij jou over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Covolt. Wij leggen je uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze verwerken. Daarnaast informeren wij je over jouw rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, ook wel "AVG").

Covolt B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van onze privacyverklaring of in algemene zin vragen hebt over onze verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je via onderstaande contactgegevens contact met ons opnemen:

Covolt B.V.
Kempkens 3000
5465 PR Veghel
Info-nl@covolt.eu
+31854015750
www.covolt.eu

2. Verwerkingen

Er zijn verschillende momenten waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Hierna wordt afzonderlijk uitgewerkt welke gegevens op welk moment verwerkt worden en voor welke doeleinden.

Wij verwerken in beginsel persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt.

A. Klantenservice

Als je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, per telefoon of per e-mail, of als jij een adviesgesprek of brochure aanvraagt, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- Naam onderneming waarvoor jij contact opneemt en eventueel de sector waarin deze actief is;
- Eventuele informatie die jij in jouw bericht of het opmerkingenveld plaatst.

Deze gegevens gebruiken wij om contact met jou op te kunnen nemen over jouw vraag en deze te beantwoorden, de brochure te kunnen toesturen of een adviesgesprek in te plannen. Onze grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigde belang om de activiteiten van onze onderneming uit te voeren, contact te onderhouden met onze (toekomstige) klanten en hen van dienst te zijn bij het beantwoorden van hun vragen.

Wij bewaren jouw gegevens uiterlijk drie jaar na ons laatste contact met jou, tenzij wij deze gegevens voor een ander doeleinde uit deze privacyverklaring blijven verwerken.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om jouw vraag te kunnen beantwoorden. Als jij deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij jouw verzoek mogelijk niet in behandeling nemen.

B. Overeenkomsten met klanten en/of leveranciers

Als jij namens een onderneming een overeenkomst met ons sluit of dient als contactpersoon van een onderneming waarmee wij een overeenkomst sluiten, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- Naam onderneming waarvoor jij de overeenkomst sluit of uitvoert.

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst met de onderneming te kunnen sluiten en uit te voeren, met jou te communiceren over onze dienstverlening en voor administratieve doeleinden, zoals het plaatsen van bestellingen, het innen van betalingen en het opstellen van facturen. Onze grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is de uitvoering van onze overeenkomst met onze klanten en leveranciers en ons gerechtvaardigde belang om deze uit te kunnen voeren.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens maximaal drie jaar nadat de overeenkomst met de onderneming waarvoor jij als contactpersoon dient is geëindigd, tenzij wij deze gegevens voor een ander doeleinde uit deze privacyverklaring blijven bewaren of wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens langer te bewaren. Zo hebben wij een fiscale verplichting om facturen minimaal zeven jaar te bewaren.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om onze overeenkomst met de onderneming waarvoor jij contactpersoon bent te kunnen uitvoeren. Als jij deze persoonsgegevens niet verstrekt, en geen andere persoon binnen jouw onderneming verstrekt andere persoonsgegevens, kunnen wij de overeenkomst mogelijk niet uitvoeren.

C. My Horizon

Bepaalde onderdelen van onze dienstverlening zijn bereikbaar via ons online klantenportaal "My Horizon". Indien je van deze diensten gebruik wenst te maken, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- Naam onderneming waarvoor jij inlogt op My Horizon;
- Inloggegevens; welke gegevens wij vastleggen over het inloggen op en het gebruik van My Horizon, lees je onder D.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor dit doeleinde om te verifiëren dat jij toegang mag krijgen tot de My Horizon-omgeving van de onderneming waarvoor jij inlogt. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten en leveranciers, ons gerechtvaardigde belang om deze overeenkomsten uit te voeren, onze dienstverlening te beveiligen en contact met onze klanten te kunnen houden.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens maximaal drie jaar nadat de overeenkomst met de onderneming waarvoor jij contactpersoon bent is beëindigd, tenzij wij deze gegevens voor een ander doeleinde uit deze privacyverklaring blijven bewaren.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om onze overeenkomst met de onderneming waarvoor jij contactpersoon bent te kunnen uitvoeren. Als je deze persoonsgegevens niet verstrekt, en geen andere persoon binnen jouw onderneming verstrekt andere persoonsgegevens, kunnen wij de overeenkomst mogelijk niet uitvoeren.

D. Gebruiksgegevens van My Horizon

Wanneer je inlogt op en gebruikmaakt van My Horizon, leggen wij gegevens vast over het inloggen en over het gebruik van de app. Dit doen wij om jouw account en onze systemen te beveiligen, bijvoorbeeld door mislukte of verdachte inlogpogingen te signaleren, om My Horizon en onze dienstverlening te analyseren en te verbeteren, en om onze klanten proactief te ondersteunen bij het gebruik van de app, bijvoorbeeld door contact met je op te nemen als je My Horizon weinig gebruikt. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Een pseudonieme gebruikers-ID (een code waaruit jouw naam of e-mailadres niet blijkt);
- Datum en tijdstip van inloggen en van het verlengen van jouw sessie;
- Mislukte inlogpogingen;
- Het type apparaat en de browser die je gebruikt.

Jouw e-mailadres, IP-adres en locatie nemen wij niet op in onze eigen analyses van deze gegevens. Omdat wij de pseudonieme gebruikers-ID aan jouw account kunnen koppelen, blijven dit persoonsgegevens en gaan wij er ook zo mee om.

Voor het inloggen maken wij gebruik van een externe dienstverlener voor authenticatie. Die verwerkt daarvoor ook jouw e-mailadres, IP-adres en apparaat gegevens, en bewaart zijn eigen inloglogs slechts korte tijd (momenteel 5 dagen).

Wij gebruiken deze gegevens niet om besluiten over jou te nemen die rechtsgevolgen of andere aanmerkelijke gevolgen voor jou hebben.

Onze grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigde belang bij een veilige, goed werkende en goed ondersteunde dienstverlening. Wij hebben dit belang afgewogen tegen jouw privacy en verwerken niet meer

gegevens dan voor deze doeleinden nodig is. Je kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze verwerking (zie hoofdstuk 6).

Wij bewaren deze gebruiksgegevens maximaal 24 maanden en verwijderen ze daarna.

E. Nieuwsbrieven

Als jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrieven, verwerken wij jouw e-mailadres om de nieuwsbrief aan jou toe te sturen.

De grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de toestemming die jij hebt gegeven bij het invullen van het inschrijvingsformulier voor de nieuwsbrief.

Je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken door te klikken op de afmeldlink in iedere e-mail met een nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar: info-nl@covolt.eu. Wij verwerken jouw persoonsgegevens dan niet verder voor het versturen van nieuwsbrieven. De verwerking voor dit doelinde voorafgaand aan het intrekken van jouw toestemming blijft rechtmatig.

F. Sollicitaties

Als je bij ons solliciteert op een vacature of een open sollicitatie stuurt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- CV;
- Motivatiebrief;
- Eventueel zelf toegevoegde foto;
- Eventueel aanvullende informatie die jij zelf aan ons verstrekt, zoals jouw geboortedatum, geslacht, NAW-gegevens of talen die je spreekt;
- Eventueel informatie die wij van jouw referenties ontvangen, indien je referenties verstrekt.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op grond van ons gerechtvaardigde belang om openstaande vacatures in te vullen. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens verwerken van de sollicitanten die ons sollicitatieproces willen doorlopen. Indien jij deze gegevens niet aan ons verschaft, kan het voorkomen dat jouw sollicitatie niet in behandeling wordt genomen en je het sollicitatieproces niet kunt doorlopen.

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens die je hebt verstrekt om te kunnen solliciteren, uiterlijk vier weken na het afronden van jouw sollicitatie, tenzij wij jouw toestemming hebben gekregen om deze gegevens nog maximaal één jaar te bewaren. Wij kunnen jouw gegevens dan gebruiken om jou op de hoogte te brengen van eventuele nieuwe vacatures die wij bij jouw profiel vinden passen.

Als wij jou in dienst nemen, verwerken wij jouw persoonsgegevens onder meer voor de voorbereiding en uitvoering van deze indiensttreding. Wij informeren je op dat moment verder hierover.

3. Verstreking van jouw persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is om onze diensten te kunnen leveren en om de hierboven beschreven doeleinden na te streven. Zo maken wij gebruik van externe partijen voor:

- Beheer, hosting en onderhoud van onze online applicatie en onze technische infrastructuur;

- Externe partners uit ons partnernetwerk die ons helpen bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Dit zijn bijvoorbeeld installateurs, softwareproviders en consultants;
- Meetbedrijven en andere partijen die betrokken zijn bij het meten en leveren van energie;
- Versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen.

Als wij jouw persoonsgegevens delen met partijen die daar zelf de verwerkingsverantwoordelijke voor zijn, zoals meetbedrijven, externe installateurs en consultants, dan nemen wij voorafgaand aan het delen van jouw gegevens contact met jou op.

Voor zover wij gebruik maken van verwerkers die namens ons en op onze schriftelijke instructies jouw persoonsgegevens verwerken, maken wij met hen uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen en te zorgen dat zij jouw privacy net zo serieus nemen als wij. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

4. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij slaan jouw persoonsgegevens zo veel mogelijk op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Een aantal dienstverleners die wij gebruiken, is echter gevestigd in de Verenigde Staten. Ook als deze dienstverleners onze gegevens binnen de EER opslaan, kunnen zij er in sommige gevallen van buiten de EER bij, of verplicht worden ze af te geven. Wanneer wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat deze doorgifte en de verdere verwerking van jouw persoonsgegevens voldoet aan de vereisten van de relevante privacywetgeving, waaronder de AVG. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen buiten de EER op basis van een adequaatheidsbesluit dat is afgegeven door de Europese Commissie, zoals het EU-VS Data Privacy Framework, of als wij voldoende waarborgen hebben getroffen, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen, om een gelijk beschermingsniveau voor jouw persoonsgegevens te kunnen bieden als het niveau binnen de EER.

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken voor andere dan de oorspronkelijk geplande doeleinden of doeleinden die hiermee verenigbaar zijn, zullen wij jou hier voorafgaand aan deze verwerking over informeren dan wel hiervoor jouw toestemming vragen.

5. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Covolt is ISO 27001 gecertificeerd;
- Alle personen die namens Covolt van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam- en verificatiebeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

6. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb jij de volgende rechten, die je kunt uitoefenen door bij ons een verzoek in te dienen:

- **Recht op inzage**
Jij hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien en informatie te ontvangen

over onze verwerking daarvan. In dit kader mag jij ons ook verzoeken een kopie van de persoonsgegevens te verstrekken.

- **Recht op rectificatie**
Jij hebt het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op wissing**
Jij hebt het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op bezwaar**
Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, wanneer wij deze verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang van Covolt.
- **Recht op beperking van onze verwerking**
Jij hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken, bijvoorbeeld wanneer jij een verzoek tot correctie hebt ingediend en je in de tussentijd niet wil dat wij de bij ons bekende gegevens verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid**
Jij hebt het recht om ons te vragen de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- **Recht op het intrekken van eerder gegeven toestemming**
Voor zover wij jouw persoonsgegevens verwerken op grond van jouw voorafgaande toestemming, dan heb je te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

Covolt maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering bij de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Jij kunt een verzoek waarin jij (één van) de bovenstaande rechten wilt uitoefenen sturen naar info-nl@covolt.eu. Om er zeker van te zijn dat een verzoek door jou is ingediend, kunnen wij jou een paar vragen stellen om jouw identiteit te verifiëren aan de hand van de informatie die jij eerder hebt verstrekt. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op jouw verzoek. In het geval dat jouw verzoek complex is of wij veel verzoeken van jou ontvangen, kan het zijn dat wij deze termijn met twee maanden verlengen. Hierover nemen wij in dat geval contact met jou op. Als wij jouw verzoek afwijzen, laten wij dit gemotiveerd weten.

Mocht je het niet eens zijn met onze verwerking van jouw persoonsgegevens, neem ook dan gerust contact op. Wij willen jou erop wijzen dat jij het recht hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder over onze verwerking van jouw persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Wijzigingen

Covolt zorgt ervoor dat deze privacyverklaring actueel is en kan deze aanpassen als de verwerking van jouw persoonsgegevens wijzigt. Wij zullen jou informeren over wijzigingen die voor jou relevant kunnen zijn. Daarnaast vind je onderaan onze website de meest actuele versie van onze privacyverklaring. De huidige privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2026.